

ALL. 1 - Elementi e sub elementi di valutazione — punteggi

n°	Criteri di valutazione	punti max		Sub-criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max
1	Modalità di organizzazione del servizio	30	1.1	Struttura organizzativa proposta, in riferimento alle risorse umane, materiali, tecnologiche e gestionali, utilizzate per l'espletamento del servizio.	7		
			1.2	Modalità di attuazione e gestione del sistema di autocontrollo delle attività con particolare riferimento agli indicatori chiave di prestazione, monitoraggio della prestazione e rendicontazione del servizio svolto, e implementazione degli interventi correttivi nelle condizioni di non conformità nell'espletamento del servizio.	7		
			1.3	Modalità organizzativa proposta per la Direzione e il Coordinamento del servizio, con riguardo alla professionalizzazione nel settore e all'interfaccia con gli attori coinvolti in ambito aziendale (DEC, Direzione Operativa, RUP, ecc.).	7		
			1.4	Soluzioni progettuali per il rispetto dei tempi di espletamento delle attività in termini di tempestività e azioni previste per ottimizzare l'efficienza e l'efficacia dell'esecuzione del servizio, in situazioni particolari come in caso di black-out dei sistemi telefonici e informatici o in genere qualora si verificano situazioni di emergenza o in casi di sciopero o alla sopravvenienza di altre externalità ambientali.	5		
			1.5	Ottimizzazione delle procedure operative per l'espletamento del servizio in termini di capacità della risposta di intervento rispetto alle attività ordinarie e alle oscillazioni dei volumi di attività del servizio o per ridurre il rischio di incidenti, disservizi o carenze nell'assistenza al paziente trasportato o i rischi di incidenti degli operatori, fermo restando il rispetto dei requisiti minimi dell'equipaggiamento.	4		
2	Modalità di organizzazione della Centrale Operativa nelle attività di gestione delle richieste di trasporto	12	2.1	Funzionalità del sistema informatico e di telecomunicazione per ottimizzare la tracciabilità della ricezione delle richieste di trasporti sanitari ed il monitoraggio dei tempi di risposta e di espletamento del servizio, sino ad avvenuto completamento (archiviazione in ordine temporale).	7		
			2.2	Modalità di allestimento dei locali adibiti ad attività di Centrale Operativa, con riguardo alta funzionalità, ergonomia, sicurezza e rispetto dei criteri ambientali e di accessibilità.	5		
3	Caratteristiche dei mezzi di trasporto	13	3.1	Veicoli di nuova immatricolazione per l'espletamento del servizio: sarà attribuito il maggior punteggio alla proposta che garantisce il maggior numero di mezzi con immatricolazione inferiore ad anni uno alla data di avvio del servizio; alle altre proposte sarà attribuito un punteggio inversamente proporzionale.		8	
			3.2	Proposte innovative che tengano conto del rispetto dell'ambiente, quali, a titolo esemplificativo: alimentazione dei veicoli; prodotti impiegati per la sanificazione e pulizia dei mezzi, dell'equipaggiamento e delle attrezzature: altro)	5		

4	Gestione del personale	15	4.1	Qualificazione delle risorse umane dedicate alla commessa e relativa professionalizzazione, documentata da certificazione d' corsi di formazione, ulteriori rispetto ai requisiti essenziali previsti dalle disposizioni di settore.	5		
			4.2	Azioni di contenimento del turnover del personale dedicato all'espletamento del servizio.	4		
			4.3	Soluzioni progettuali sulla formazione del personale, inclusa le formazione ai sensi del D.Lgs 81/2008 e sulla formazione specifica in loco (ubicazione e denominazione reparti — procedure in vigore - viabilità interna - ecc), iniziale e periodica.	3		
			4.4	Dichiarazione del possesso della certificazione di parità di genere secondo la prassi di riferimento UNI/PdR 125: 2002	3		
Punteggio max		70					